



Rapport annuel

ACTIVITÉ &
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

2024

Le mot du Président

10 ans déjà !

Eh oui, cela fait déjà 10 ans que le Groupe ODIAL SOLUTIONS a été créé. En août 2014, nous quittons le giron de VERGNET SA pour reprendre le flambeau de l'aventure de l'hydraulique villageoise africaine.

Mais que s'est-il passé au cours de ces 10 années ? Quels ont été les changements opérés ?

En synthèse, ils sont de 3 ordres :

L'évolution des solutions techniques tout d'abord. Nous avons confirmé notre positionnement vers les réseaux d'adduction d'eau potable de toutes tailles, dans le but de répondre à la demande des populations qui souhaitent de plus en plus une amélioration du service de l'eau qui leur est proposé. Néanmoins, gardons en tête que le marché de la pompe à motricité humaine n'est pas mort et que cette solution reste la seule économiquement viable en termes de coût de maintenance et donc de durabilité du service dans les villages les moins peuplés. Nous avons également évolué d'une approche « produit » vers une approche « projet », afin de maîtriser l'ensemble de la chaîne de réalisation des infrastructures et ainsi en garantir la qualité et les délais de construction.

L'évolution des métiers ensuite. Du statut d'équipementier fabricant, nous avons entamé une diversification vers la prestation de services. En effet, il nous est apparu indispensable d'apporter des solutions de gestion professionnelle et durable aux systèmes que nous installons. Plusieurs bailleurs de fonds et gouvernements ont pris des engagements allant dans ce sens et nous ont en conséquence, encouragés dans notre démarche.

L'évolution des modèles économiques pour finir. D'un marché reposant à 100 % sur l'aide publique au développement, administrativement compliquée et surtout aléatoire, nous avons diversifié les sources de financements dans le but d'asseoir une dynamique plus stable et plus prévisible de notre activité. Nous avons conçu et développé un nouveau modèle économique pour le financement de l'hydraulique rurale, en lien avec le développement des services.

Finalement, nous avons fait croître notre activité qui a doublé entre 2014 et 2024, pour passer d'un chiffre d'affaires de 10 millions à 20 millions d'euros.

● **Comment appréhendons-nous les 10 prochaines années ?**

A la fois avec lucidité et conviction. L'Afrique, présentée comme le continent de demain, vit depuis plusieurs années des soubresauts d'ori-



gines multiples, avec des impacts relativement profonds, qui perturbent la mise en œuvre des actions d'appui aux populations, et particulièrement en milieu rural. Or, ce sont ces populations qui doivent porter le développement de demain.

Nous espérons que le nouvel ordre qui émergera de ces mouvements redonnera une dynamique positive à l'Afrique et la stabilité nécessaire à ce développement. Ce sera ensuite à nous de nous adapter pour travailler efficacement dans cette nouvelle configuration.

Notre volonté de réussir reste forte, le courage ne nous manque pas, et nous restons convaincus que le bon sens commun l'emportera.

Persévérance, engagement, volonté, confiance restent les maîtres-mots.

Thierry BARBOTTE
Président

Le mot du Président 2

L'édito du DGA 4

Qui sommes-nous ? 5

Une actualité forte de 2023 10

Les impacts humains et sociaux directs de nos activités 12

Le développement et l'épanouissement des collaborateurs 17

Nos engagements environnementaux 21

Une exigence de transparence 27

Les recrues de 2023 29

Plan d'action Développement Durable 2024 – 2029 30



2023 sous le signe du changement

● **Diversifier ses activités pour moderniser ses solutions**

1/3 – 2/3, c'est aujourd'hui la répartition de notre activité en termes de chiffres d'affaires chez VERGNET HYDRO entre la vente de pompes à main (les très reconnues hydropompes VERGNET – HPV) et la construction d'adductions d'eau potable dans les villages et villes africaines (AEP).

Nous quittons progressivement notre activité historique pour nous orienter de plus en plus vers le domaine des travaux publics, la vente de pièces hydrauliques. Nous avons anticipé cette évolution du marché : le marché des solutions d'accès à l'eau potable en Afrique subsaharienne reflète les exigences de décideurs politiques. Le développement doit passer par une modernisation des moyens de distribution de l'eau auprès des populations. Le leitmotiv peut se résumer au slogan : « un foyer, un robinet ». Non pas simplement en milieu urbain mais aussi en milieu rural, cœur du métier de VERGNET HYDRO.

● **Réorganiser ses équipes pour s'adapter au nouveau modèle**

Cette évolution de l'activité n'est pas sans conséquence sur l'organisation interne de VERGNET HYDRO. Nous passons progressivement d'une activité de vente de produits, nos HPV, à une activité de réalisation de projets, l'AEP. Or, mettre en œuvre un projet de construction d'un réseau d'adduction d'eau potable exige un engagement et un niveau de suivi bien plus complexes et chronophages que la simple expédition de matériel « sur étagères ».

Dimensionner un réseau d'AEP, concevoir une station de pompage, un réservoir, faire appel à des sous-traitants pour construire des bâtiments, brancher des armoires électrotechniques, connecter des équipements hydrauliques conduisent à transformer la société en une entreprise de type EPC (Engineering Procurement and Construction), font appel à de multiples compétences, et par voie de conséquence, à une sérieuse orchestration.

Pour y répondre, VERGNET HYDRO a revu, en 2023, son organisation interne. La direction commerciale et opérationnelle (DCO) s'est transformée en une direction commerciale et projet (DCP) dotée d'un service commercial, d'un service d'ingénierie dédié aux projets du stade de l'offre à celui de l'exécution, et d'un service de suivi des projets. La direction des opérations (DDO) apporte une expertise accrue en matière d'achat, de logistique et de préparation des expéditions, de gestion des flux.

Parallèlement et conformément à notre stratégie d'entreprise définie en 2020, nous renforçons localement notre présence africaine pour confier plus de prestations à nos collaborateurs subsahariens. Nous mettons en avant nos filiales africaines, formons sur le terrain des jeunes ingénieurs et techniciens fraîchement sortis des écoles mais peu préparés à la réalité de la mise en œuvre des projets sur le terrain.

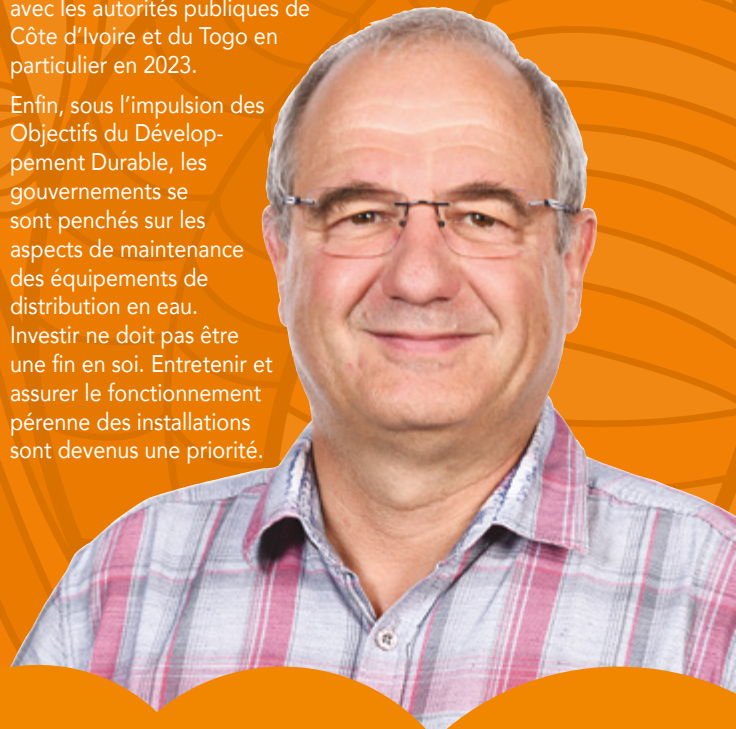
Nous embauchons des chefs de projet locaux expérimentés chargés du suivi et de la mise en œuvre de nos projets dans les pays, nos « yeux » sur le terrain.

En France, nous adaptions notre système ERP pour suivre avec une efficacité renforcée nos projets. Nous introduisons, à l'échelle de notre PME, des concepts employés dans la grande industrie afin de mieux maîtriser les risques, corriger les écarts, définir les priorités. La performance, la satisfaction de nos clients restent au cœur de nos préoccupations. Ces adaptations, cette nouvelle organisation, nous la mettons déjà en œuvre sur les projets d'AEP que nous réalisons : sur le projet Trésor en Côte d'Ivoire, sur les projets d'AEP au Mali ou encore au Niger, au Tchad.

● **Des changements en phase avec l'évolution du marché de l'accès à l'eau potable en Afrique sans oublier le passé**

Cependant, quitter progressivement le marché de l'HPV ne veut pas dire l'abandonner. Tout d'abord parce que la construction des adductions d'eau potable est encore loin aujourd'hui de répondre aux besoins de l'intégralité de la population rurale. La pompe à motricité humaine reste encore le principal équipement qu'utilisent aujourd'hui les villageois pour s'approvisionner en eau. Que ce soit en matière de service après-vente, voire de création de nouveaux points d'accès en eau, VERGNET HYDRO reste un acteur toujours très actif, à l'écoute de ses clients. En témoignent les contrats d'équipement en HPV que l'entreprise a signés avec les autorités publiques de Côte d'Ivoire et du Togo en particulier en 2023.

Enfin, sous l'impulsion des Objectifs du Développement Durable, les gouvernements se sont penchés sur les aspects de maintenance des équipements de distribution en eau. Investir ne doit pas être une fin en soi. Entretien et assurer le fonctionnement pérenne des installations sont devenus une priorité.



Mais comment faire pour que le coût de la maintenance ne devienne pas une charge insurmontable pour des états aux ressources limitées ? La notion de délégation de service se répand à grande vitesse : l'utilisateur ne paye plus l'eau mais le service de sa distribution. Et il est bien plus facile de convaincre un usager de la notion de service et de son paiement quand la corvée d'eau se limite à tourner un robinet plutôt que de marcher, pomper, transporter sur soi l'eau dont il a besoin quotidiennement pour sa famille.

UDUMA se veut être le fer de lance de cette approche dans l'Afrique rurale. UDUMA teste sur le terrain différents modèles de gestion du service de l'eau. Via les contrats de délégation de services publics qu'UDUMA signe avec les collectivités territoriales, que ce soit au Mali pour un parc de PMH, au Burkina pour un ensemble d'adductions d'eau ou en Côte d'Ivoire pour des postes d'eau autonomes (projet Trésor), UDUMA collecte quotidiennement des données tant techniques que financières pour définir in fine le meilleur modèle de gestion des équipements d'approvisionnement

d'eau potable dans un cadre contraint par le pouvoir d'achat des populations rurales. UDUMA travaille également sur l'adaptation d'équipements pour, à la fois, faciliter la vie quotidienne des usagers, mais aussi la gestion et l'entretien de ces équipements. La borne fontaine automatique en est l'illustration.

En définitive, si les médias, par les informations qu'ils nous diffusent, nous laissent penser que le contexte politico-économique de certaines régions africaines vit d'importants soubresauts, parfois interpellants, il n'en reste pas moins que, globalement, les besoins en infrastructures restent immenses. Le groupe ODIAL SOLUTIONS et l'ensemble de ses filiales ont la ferme volonté d'accompagner le développement de ces pays.

Christophe LEGER,
Directeur Général Adjoint

Qui sommes-nous ?

Notre raison d'être

L'Afrique, source de nos engagements pour la planète !

Portés par 50 ans d'histoire et d'expériences dans la fourniture d'eau et d'énergie, nous continuerons à relever, avec les populations des zones rurales ou isolées, les grands défis auxquels elles sont confrontées. Nous voulons garantir à chacun un avenir conjuguant bien-être et préservation des ressources. Considérer, adapter, innover.



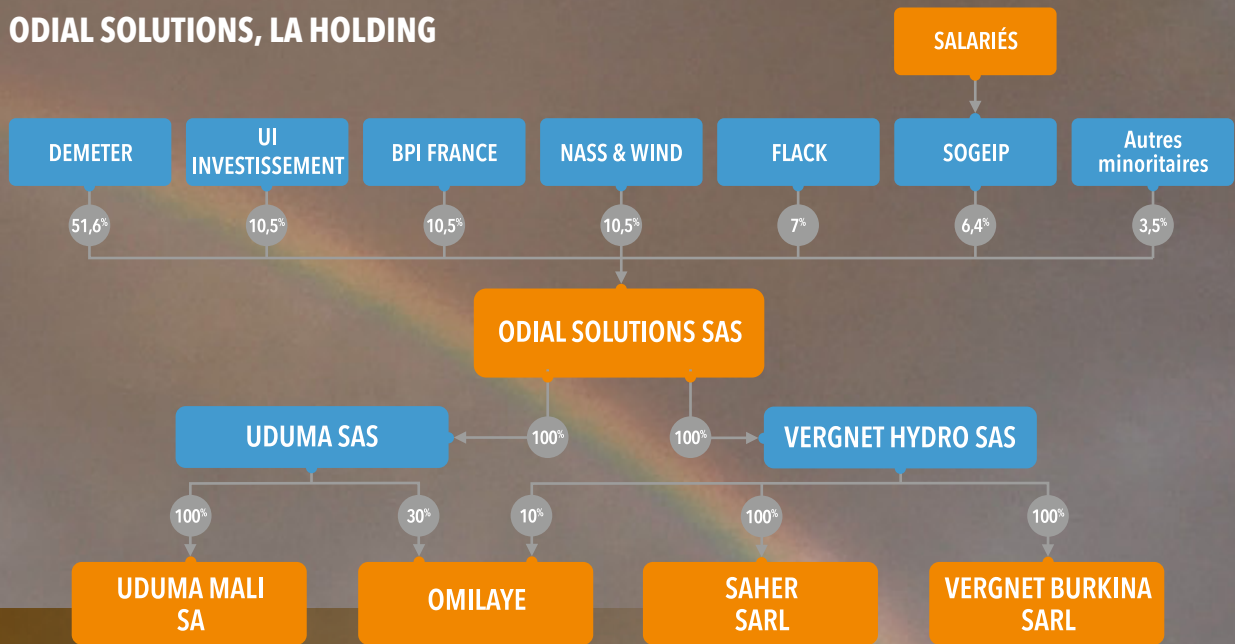
Un peu d'histoire

- 1974** Invention de la pompe HPV par Marc VERGNET au Burkina Faso
- 1976-1988** Distribution de 30 000 pompes en Côte d'Ivoire, au Mali et au Burkina Faso notamment
- 1988** Création de VERGNET SA, siégeant à Ingré (Loiret, France), pour l'ensemble des activités de pompes
- 2000** Création d'une gamme de réservoirs pour répondre aux besoins croissants de construction de réseaux d'adduction d'eau potable

- 2004** Création de VERGNET HYDRO, pour séparer au sein du Groupe VERGNET, les activités « eau » des activités « énergie »
- 2009** VERGNET HYDRO accompagne ses partenaires à devenir exploitants de réseaux d'adduction d'eau et de parcs de pompes dans le cadre de contrats de délégation de service public
- 2014** Sortie du groupe VERGNET SA et création du groupe ODIAL SOLUTIONS auquel VERGNET HYDRO est désormais rattachée
- 2015** Création de la filiale innovante UDUMA proposant un service d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales de l'Afrique Subsaharienne
- 2016** Mise en place d'un démonstrateur du concept UDUMA au Burkina Faso (financement UNICEF)
- 2017** VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « grande profondeur » MPV60
- 2018** 1^{ère} unité de dessalement solaire, au fil du soleil, mise en place par VERGNET HYDRO (Mozambique)
- 2019** 1^{ère} station de production solaire d'électricité Burkina Faso
- Démarrage du service de l'eau potable UDUMA pour 560 000 villageois au Mali
- 2020** Le groupe ODIAL SOLUTIONS redéfinit sa stratégie et se dote d'une Raison d'Être
- VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « très grande profondeur » MPV100
- 2021** VERGNET HYDRO lance la Borne-Fontaine Automatique (BFA)
- 2022** UDUMA et VERGNET HYDRO créent, avec le groupe ERANOVE, la société béninoise de gestion de l'eau potable OMILAYE.

Qui sommes-nous ?

ODIAL SOLUTIONS, LA HOLDING



06

Entreprise ambassadrice du PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

ODIAL SOLUTIONS compte parmi les 21 entreprises ambadrices du PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES (GLOBAL COMPACT, mandat 2022-2024). Le groupe, via l'ensemble de ses collaborateurs, s'engage de la sorte à promouvoir les valeurs du PACTE MONDIAL dans ses écosystèmes et à soutenir l'animation du PACTE MONDIAL en région Centre-Val de Loire.

Avec plus de 19 000 membres, basés dans 164 pays, et 70 réseaux locaux, le PACTE MONDIAL est la plus grande initiative internationale de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Les produits et la construction

Des sites les plus isolés...
Pompes manuelles



... Aux petites villes.
**Systemes
d'adduction d'eau
potable**



Qui sommes-nous ?

08



Les services



Proximité des points de vente



Sensibilisation des habitants



Analyse des données



Continuité de service



Collecte et transfert des données



Paiement électronique



Entretien et suivi en continu

Cœur de métier et Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD)

Un cœur de métier contribuant significativement à l'atteinte de 2 ODD



Cible 6.1 : Accès à l'eau potable

D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable.

Cible 6.b : Gestion collective de l'eau

Appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'eau et de l'assainissement.



Cible 1.4 : Accès aux ressources

D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété et au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage et aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adéquats, y compris la micro-finance.

Des contributions directes à l'atteinte de 4 ODD supplémentaires



Cible 3.3 :

Maladies transmissibles

D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles.



Cible 5.a :

Droit et accès aux ressources

Entreprendre des réformes visant à donner aux femmes les mêmes droits aux ressources économiques, ainsi qu'à l'accès à la propriété et au contrôle des terres et d'autres formes de propriété, aux services financiers, à l'héritage et aux ressources naturelles, dans le respect du droit interne.



Cible 7.1 :

Accès à l'énergie

D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable.

Cible 7.2 :

Energies renouvelables

D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.



Cible 17.3 :

Ressources financières supplémentaires

Mobiliser des ressources financières supplémentaires de diverses provenances en faveur des pays en développement.

Des contributions indirectes à l'atteinte de 9 autres ODD



CÔTE D'IVOIRE : **BORNE FONTAINE AUTOMATIQUE (BFA) :** **SAHER délivre désormais un service de l'eau potable 24h/24** **et 7j/7 à 8 000 Ivoiriens**



Un projet conjuguant innovation sociale (service de l'eau) et innovation technologique (BFA solaire) dans plusieurs localités rurales

SAHER a installé 17 Bornes Fontaines Automatiques (BFA) solaires VERGNET HYDRO et délivre, à partir de ces 17 BFA, un service de l'eau potable 24h/24 et 7j/7 à 8 000 Ivoiriens pour les 5 prochaines années. En soutenant ce projet conjuguant innovation sociale (service de l'eau) et innovation technologique (BFA)

dans ces localités rurales, la coopération allemande (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, GIZ) témoigne sa confiance dans l'expertise et le professionnalisme de SAHER.

La BFA est un automate autonome qui assure la gestion en continu du point d'eau communautaire. Eprouvée depuis 15 ans en Afrique, la BFA est conçue pour répondre aux nouvelles attentes des gestionnaires des services de l'eau potable des zones périurbaines et rurales subsahariennes. Il s'agit d'une solution solaire photovoltaïque, cashless

(électronique) et 100% sécurisée. Parmi les 17 BFA de ce projet, 2 ont été intégrées dans la façade d'un bâtiment (kits BFA).

Le service de l'eau potable est délivré à partir de chacun des 17 points d'eau depuis juin 2023

Ces 17 BFA ont été mises en place à la fin du 1er semestre 2023. Les actions d'information auprès des autorités locales, de sensibilisation des populations locales et de formation des personnels techniques,

ont commencé en début d'année, de sorte que le service de l'eau potable soit opérationnel dans l'ensemble des localités dès juin 2023. La prestation de SAHER comprend aussi la collecte de données afin de mieux comprendre les besoins et donc améliorer le dimensionnement des projets à venir.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du programme Grüne Bürger Energie (GBE), porté par la coopération allemande, visant l'utilisation productive des énergies renouvelables et l'électrification d'infrastructures sociales en Afrique.

Innovation

Le kit de Borne-Fontaine Automatique Intégrable (kit BFA) VERGNET HYDRO est arrivé !

Notre produit 2 en 1, fontainier automatique et point d'eau communautaire conçus pour les zones périurbaines et rurales africaines, existe désormais dans une version intégrable et compatible avec tout bâtiment.

Kit de Borne-Fontaine Automatique intégrable (kit BFA)

LA SOLUTION DE GESTION DE L'EAU POTABLE CASHLESS, 24H/24, 7J/7, COMPETITIVE ET COMPATIBLE AVEC LES STANDARDS DES ZONES PERIURBAINES ET RURALES AFRICAINES

15 ans d'expérience en Afrique
Un automate autonome assure la gestion en continu du point d'eau communautaire.



Kit BFA intégré directement dans un bûto préexistant, sans la platine VERGNET HYDRO

- 1 L'utilisateur tire de l'eau par simple introduction de sa clé RFID. La distribution est interrompue au retrait de la clé.
- 2 Equipé d'un panneau solaire, le kit BFA fonctionne en toute autonomie, sans nécessité d'une liaison radio ou télécom.
- 3 Hormis le panneau solaire, l'ensemble des composants du kit BFA peut être commercialisé fixé sur une même platine en acier protégée par un revêtement anti-corrosion. L'ensemble affiche ainsi une véritable robustesse face aux agressions externes (météo et usagers).
- 4 La clé est rechargée avec un terminal de paiement électronique sécurisé par cryptographie.
- 5 Tous les composants sont conçus pour une maintenance facile et rapide.
- 6 Le kit BFA est opérationnel à partir d'une pression de 0,2 bar.
- 7 Une version avec carénage est disponible. Elle n'exige aucun bâti préexistant.

COMPOSANTS PRINCIPAUX





Terminal de paiement électronique



Communication sans fil (offline) à partir de tout smartphone pour paramétrer l'automate et lire les données de fonctionnement



Clé électronique à puce RFID



Kit BFA intégré avec la platine VERGNET HYDRO (en option)

Facilité d'installation • Facilité d'utilisation • Facilité d'entretien

Témoignages

« Le service de l'eau potable délivré à partir des 17 premières BFA installées en Côte d'Ivoire, et financées via le projet Énergie Verte pour les Citoyens d'Afrique (GBE) de la Coopération allemande (GIZ), connaît un franc succès auprès de nos usagers et affiche une meilleure rentabilité. »

- Wagna MOTA, Directeur Général de SAHER,
 - Myriam TOGUYENI, Chargée de Projets de SAHER,
 - Konan Lambert AMANI, Chargé des Opérations de SAHER,
- ont activement participé à l'atelier de capitalisation de ce projet de la GIZ (20 septembre 2023, Abidjan, Côte d'Ivoire).



12

Exposition



Un Grand Merci à la Coopération allemande (GIZ) qui a exposé une Borne-Fontaine Automatique (BFA) sur le Forum d'Investissement pour l'Accès à l'Énergie 2023 de l'Alliance for Rural Electrification (15 mars 2023, à Abidjan, Côte d'Ivoire).

Clip Vidéo :

BFA : une solution innovante pour un service de l'eau qui ne laisse personne de côté.

UDUMA a publié sur son compte YOUTUBE le clip « BFA : une solution innovante pour un service de l'eau qui ne laisse personne de côté. » L'objectif est avant tout de démontrer, en 2 minutes, que la BFA est la solution pour assurer un service de l'eau potable durable (1) sur les territoires les plus isolés et/ou les moins denses en population (zones rurales et périurbaines), mais aussi (2) dans les zones aux situations sécuritaires dégradées au Burkina Faso et au Mali.

 <https://youtu.be/w7Ffa0O4x0g>



Contribuer au maintien géographique des populations rurales africaines

L'

Objectif de Développement Durable 6 (ODD6) de l'Agenda 2030 des Nations

Unies vise un accès universel et équitable à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement d'ici 2030. Or, en Afrique Subsaharienne, 55% des habitants des zones rurales n'ont aujourd'hui pas accès à un approvisionnement de base en eau de boisson (Joint Monitoring Programme, UNICEF, OMS, 2019). Le cœur de métier du groupe ODIAL SOLUTIONS soutient l'atteinte de cet ODD6. Les prestations de ses entreprises sont également des réponses à l'article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation... ») et à la reconnaissance de l'accès à l'eau potable comme un **droit fondamental** par l'ONU en 2010. Et, par leurs **innovations techniques et sociales**, les entreprises du groupe **lèvent les verrous économiques et politiques** qui freinent historiquement l'accès à des services durables en Afrique Subsaharienne.

Quelques chiffres

1,2 million de personnes supplémentaires ont accès à l'eau potable grâce aux actions réalisées par le groupe ODIAL SOLUTIONS en 2023, en Afrique Subsaharienne :

Projets d'adduction d'eau potable comptant leur première mise en eau en 2023 :

8 000 personnes sont bénéficiaires du projet « BFA » (Côte d'Ivoire) décrit en page 10,

1 000 personnes sont bénéficiaires du projet « Site de Dwalé » (RDC) décrit en page 14,

25 000 personnes sont bénéficiaires du projet « Camp de Djabal » (Tchad) décrit en page 14,

Prise en gestion de points d'eau :

7 300 nouveaux abonnés au service de l'eau potable VERGNET BURKINA en 2023,

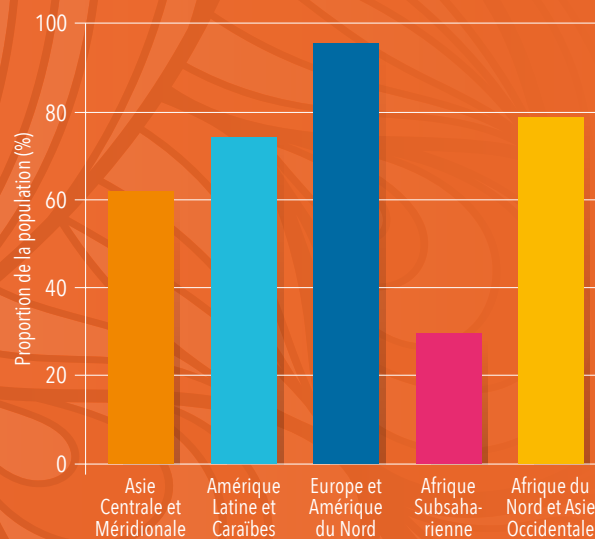
79 200 nouveaux abonnés au service de l'eau potable d'UDUMA MALI en 2023.

2 649 pompes à motricité humaine vendues, donc **1,06 million de personnes** bénéficiaires.

6,3 millions de personnes ont bénéficié d'une maintenance régulière sur leur pompe à motricité humaine en 2023.

442 000 personnes ont bénéficié d'une maintenance majeure sur leur pompe à motricité humaine en 2023.

Proportion de la population utilisant des services d'eau potable gérés en toute sécurité (2021, www.sdg6data.org, OMS, UNICEF).



Contribuer au maintien géographique des populations rurales africaines

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO : une Adduction d'Eau Potable solaire pour alimenter des populations réfugiées



alimentent les 65 fermes du projet NTSIO (fondation HANNS SEIDEL et Union Européenne), à quelques dizaines de kilomètres de Dwalé.

Cette nouvelle AEP capte l'eau d'une rivière via un réservoir de reprise, au moyen d'une pompe électrique immergée alimentée par des panneaux photovoltaïques fournissant 15,6 kWc. L'eau est ensuite traitée par injection de chlore. VERGNET HYDRO a fourni les équipements (pompe, panneaux photovoltaïques, système de chloration, etc.) et coordonné le chantier. ASDC a réalisé le génie civil (châteaux d'eau, bornes fontaines, local technique, etc.) et installé les équipements (station solaire, conduites, pompe, etc.).

L'eau est stockée plusieurs centaines de mètres plus haut dans deux réservoirs métalliques posés chacun sur une structure en béton. Le premier (30 m³) alimente le village grâce à deux bornes fontaines via un réseau de 6 km de canalisations, le second (10 m³) permet l'irrigation d'une zone agricole. 60 m³ d'eau peuvent ainsi être distribués, au quotidien.

L'ASSOCIATION CONGOLAISE D'APPUI AU DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (ACADEC) a confié la mise en place d'une Adduction d'Eau Potable (AEP) solaire pour alimenter des populations réfugiées du site de Dwalé (Plateaux de Batéké, République Démocratique du Congo) au groupement associant l'entreprise VERGNET HYDRO à l'ASSOCIATION SOLIDARITE ET DEVELOPPEMENT POUR LE CONGO (ASDC, Kinshasa, RDC). VERGNET HYDRO avait déjà fourni et mis en place, en 2016, les deux AEP hybrides solaire/groupes électrogènes qui

Solarisation

Les 25 000 réfugiés soudanais installés dans le camp de Djabal et des habitants de la ville de Goz Beïda (Tchad) bénéficient désormais d'une eau potable pompée par énergie solaire. UNHCR a en effet confié à VERGNET HYDRO la mission de solariser une partie des nombreux forages qui alimentent le camp et la ville à travers 5 systèmes solaires et 3 systèmes hybrides conjuguant parcs solaires et groupes électrogènes (juin 2023).



Christophe LEGER, Directeur Général Adjoint de VERGNET HYDRO, et Dominique DA CRUZ, Directeur Général d'OMILAYE, accompagnés de collaborateurs d'OMILAYE, font l'état des lieux de quelques AEP désormais administrées par OMILAYE.

OMILAYE EN 2023

**950 000 usagers, 1230 collaborateurs
et prestataires, 1,65 million d'euros de
chiffre d'affaires...**

En 2023, l'opérateur béninois OMILAYE a délivré 1,5 million de m³ d'eau potable à 950 000 Béninois, générant de la sorte un chiffre d'affaires de 1 083 millions de FCFA (1,65 million d'euros). D'ores et déjà 629 demandes de bran-

chements privés ont été collectées par OMILAYE dont 284 ont été réalisées sans campagne de promotion. OMILAYE assure son service de l'eau potable en continu via 245 Adductions d'Eau Potable (AEP) en décembre 2023, contre 121 AEP en



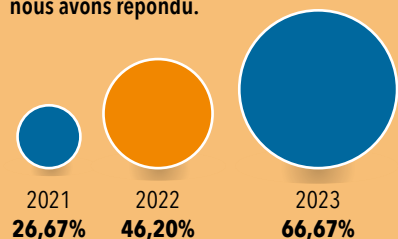
Innovation disruptive

Inscrit dans une mission d'entreprises MEDEF INTERNATIONAL (30 mai au 2 juin 2023, Washington, Etats-Unis), Thierry BARBOTTE, Président d'ODIAL SOLUTIONS, est intervenu dans un séminaire de la SOCIETE FINANCIERE INTERNATIONALE (SFI, BANQUE MONDIALE) sur le financement des services essentiels en Afrique. Il y a présenté un modèle innovant de partenariat public-privé (PPP) permettant de soutenir efficacement et durablement le montage de projets d'alimentation en eau potable pour les zones rurales et périurbaines subsahariennes.

Les exigences environnementales, sociales, sécuritaires et sanitaires (ESSS) de nos clients ne cessent de croître

IMPORTANT : En 2023, la rédaction d'un document spécifique (Plan de Gestion Environnementale et Sociale, Méthodologie Environnement, Social, Santé et Sécurité, ou Plan Environnement Social Hygiène et Sécurité) est devenue l'exigence ESSS minimale, pour l'ensemble des appels d'offres auxquels nous avons répondu.

Part des appels d'offres exigeant au moins une marque d'engagement environnemental, social, sécuritaire ou sanitaire (ESSS) parmi l'ensemble des AO auxquels nous avons répondu.



décembre 2022. Le taux de disponibilité est passé en un an de 55% à 84% grâce à un programme de travaux d'urgence visant à remplacer en priorité les groupes électrogènes et les pompes. Les équipes de l'opérateur ont réalisé plus de 2000 analyses physico-chimiques (pH, chlore, turbidité) et 150 analyses bactériologiques en 2023.

OMILAYE compte désormais 1230 collaborateurs et prestataires, dont 88 permanents (15 cadres) et 900

fontainiers. Parmi les 88 permanents, 49 ont déjà suivi des formations dont la progression s'établit à 73% au 31 décembre 2023.

Le plan d'actions d'OMILAYE à court terme :

Action	Échéance	Pilote(s)
Renouveler tous les équipements et ouvrages vétustes	Septembre 2025	ANAEPMR/OMILAYE
Densifier et étendre les réseaux de nouvelles AEP	Décembre 2027	ANAEPMR/OMILAYE
Renforcer les branchements individuels	En continu	ANAEPMR/OMILAYE
Affiner la mesure des volumes d'eau extraits et définir un profil par AEP	Juin 2024	ANAEPMR/OMILAYE
Identifier les tendances moyennes de consommation et établir des seuils d'alerte	Septembre 2024	OMILAYE
Sectoriser le réseau à forte densité d'abonnés	Juin 2024	OMILAYE
Stimuler la demande	Décembre 2024	OMILAYE
Poursuivre la campagne de réduction des fuites dans les canalisations	En continu	OMILAYE



Hydraulique urbaine

Entre juillet et octobre 2023, SAHER a réalisé et équipé deux forages, posé 26 km de canalisations et construit un château d'eau de 150 m³ sur la commune de Manfla (11 000 habitants), en Côte d'Ivoire. Ce projet a été financé par le Conseil Régional de la Marahoué.

Mobiliser les salariés autour de la raison d'être du groupe

O

DIAL SOLUTIONS est une Société par Actions Simplifiée de droit français.

Respectueux du droit français, le groupe satisfait les exigences des normes internationales du travail : droits des salariés défendus par des représentants du personnel, pas de travail forcé, pas de travail réalisé par des enfants, etc. Ne se cantonnant pas à ces normes internationales, ODIAL SOLUTIONS garantit à ses équipes de hauts niveaux de bien-être et de convivialité.

16

RAPPORT ANNUEL • ACTIVITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024

Quelques chiffres

28,79% des jours travaillés en 2023 ont été **télétravaillés** par les collaborateurs basés à Ingré (27,11% en 2022).

2,6% de jours en arrêt « Maladie » sur la totalité des jours travaillés par les collaborateurs basés à Ingré, en 2023 (2% en 2022).

14% de turnover pour l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2023 (24,4% en 2022) : 9 arrivées et 19 départs.

31% des salariés des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS **sont des femmes**, en 2023 (28,84% en 2022).

55% des salariés basés à Ingré (hors salariés en alternance) **ont pu suivre au moins une formation** en 2023 (69% en 2022). En moyenne, 13 heures de formation ont été dispensées à chacun de ces salariés sur l'année (39 heures en 2022).

Age moyen des collaborateurs du groupe :

43 ans.

Ancienneté moyenne : **5 ans.**

L'accompagnement de la montée en compétences des forces vives du groupe

Le groupe ODIAL SOLUTIONS a accueilli 4 personnes en formation, en 2023

Les entreprises du groupe ont accueilli 4 stagiaires en 2023 :

Nom de la personne	Apprenti(e) ou stagiaire	Diplôme préparé	Mission	Entreprise
Antoine COLLIN	Stagiaire	BTS Comptabilité	Soutien aux activités du service Comptabilité	ODIAL SOLUTIONS
Prince Richel TCHOUMKEU TEMB	Stagiaire national du brevet	Diplôme d'observation	Stage HYDRO	VERGNET
Tanguy DUPUIS	Stagiaire national du brevet	Diplôme d'observation	Stage	UDUMA
Valentin MAHE	Stagiaire national du brevet	Diplôme d'observation	Stage	VERGNET



Antoine COLLIN



Valentin MAHE



Prince Richel TCHOUMKEU TEMB

Tanguy DUPUIS

Obtention de la bourse RAINER ARNHOLD FELLOWSHIP 2023

Mikael DUPUIS, Directeur Général Adjoint d'UDUMA, a été sélectionné pour la prestigieuse RAINER ARNHOLD FELLOWSHIP 2023 délivrée par la fondation MULAGO. Chaque année, cette bourse accompagne des leaders qui proposent des solutions prometteuses pour lutter contre la pauvreté. Son programme a pour objectif de les aider dans la conception et la mise en œuvre à grande échelle de leurs solutions.





◆ Session d'information et d'échange de bonnes pratiques techniques

Des collaborateurs burkinabè, français, ivoiriens et maliens du groupe ODIAL SOLUTIONS se sont réunis pour une session d'information et d'échange de bonnes pratiques techniques, en janvier 2023 en Côte d'Ivoire. Au programme : installation d'un Kit de Borne-Fontaine Automatique intégrable VERGNET HYDRO (kit BFA), maintenance d'un Poste d'Eau Autonome Solaire Photovoltaïque, etc.



Teambuilding

Journée de détente et de convivialité sur la plage d'Assinie (Côte d'Ivoire) pour les collaboratrices et collaborateurs de SAHER.

L'amélioration continue de la qualité de vie au travail

◆ Une politique de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations

En 2023, ODIAL SOLUTIONS a publié sa politique de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations. Depuis 1974, ODIAL SOLUTIONS et ses filiales proposent des solutions aux principaux discriminés de l'accès à l'eau potable en Afrique subsaharienne : les habitants des zones rurales. Ces solutions viennent aussi améliorer le quotidien des principales préposées à la corvée d'eau sur ces territoires : les femmes et les fillettes. Ces mêmes solutions permettent en outre, lorsqu'elles s'inscrivent dans le cadre d'un service de l'eau, de créer des fonctions rémunératrices pour les membres les plus démunis de ces communautés : les femmes,

les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

La promotion de la diversité et la lutte contre les discriminations sont inscrites dans le cœur de métier du groupe. Cette politique a pour principal objectif de décrire son approche et ses engagements en la matière.



Pacte mondial

La 1^{re} réunion du Cercle Centre-Val de Loire du PACTE MONDIAL (Cercle Centrais) s'est tenue dans les locaux d'ODIAL SOLUTIONS, entreprise ambassadrice du PACTE MONDIAL, le 9 novembre 2023. Thématique du jour : la transformation de la chaîne de valeur.

Mobiliser les salariés autour de la raison d'être du groupe

18

RAPPORT ANNUEL • ACTIVITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



◆ Des séances de massage assis et de réflexologie

Depuis 2017, chaque mois, des praticiennes proposent 6 séances de massage assis et 6 séances de réflexologie aux salariés du siège social du groupe. 60,6% des collaborateurs du site en ont bénéficié en 2023.

◆ Des repas conviviaux

Spécialités créoles en avril, barbecue en juillet, galettes-crêpes en octobre, repas de Noël en décembre... Chaque trimestre, les salariés basés à Ingré se sont réunis autour d'une table pour partager des moments de convivialité.

Agenda 2030

« ODIAL SOLUTIONS et ses filiales VERGNET HYDRO et UDUMA contribuent concrètement à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable « Eau Propre et Assainissement » (ODD6). En 2022, 1,11 million de personnes ont bénéficié d'un accès à l'eau potable du fait de nos actions, près de 500 000 personnes d'une maintenance majeure sur nos équipements, et plus de 7 millions de personnes d'une maintenance régulière. Nous devons ajouter à cette comptabilité les impacts positifs de nos activités sur les ODD1 « pas de pauvreté », ODD3 « bonne santé et bien-être », ODD5 « égalité entre les sexes »... » Christophe LEGER, RDV EN REGION CENTRE-VAL DE LOIRE du PACTE MONDIAL (23 mai 2023, CCI LOIRET, Orléans).



Art

ODIAL SOLUTIONS met en avant les œuvres d'artistes africains sur ses supports de communication. Il s'agit de donner un coup de pouce à ces artistes en les rémunérant et en leur faisant bénéficier de la notoriété du groupe. Des détails de tableaux du peintre camerounais Samuel DALLE sont par exemple mis à l'honneur sur les cartes de vœux et calendriers 2024 du groupe.



Réduire l'impact environnemental des activités du groupe



ODIAL SOLUTIONS, par ses activités industrielles et commerciales, propose des solutions pour **renforcer la résilience des populations au changement climatique**, là où il est particulièrement dévastateur, en Afrique Subsaharienne. Par ailleurs, l'entreprise conjugue une **culture de la réutilisation et de la chasse au gaspillage à un authentique engagement écologique**.

Quelques chiffres

ODIAL SOLUTIONS a renforcé la résilience au changement climatique de **1,2 million de personnes** particulièrement confrontées à ce risque, en 2023

La **consommation d'électricité** par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, a augmenté de **1,15%** entre 2022 et 2023.

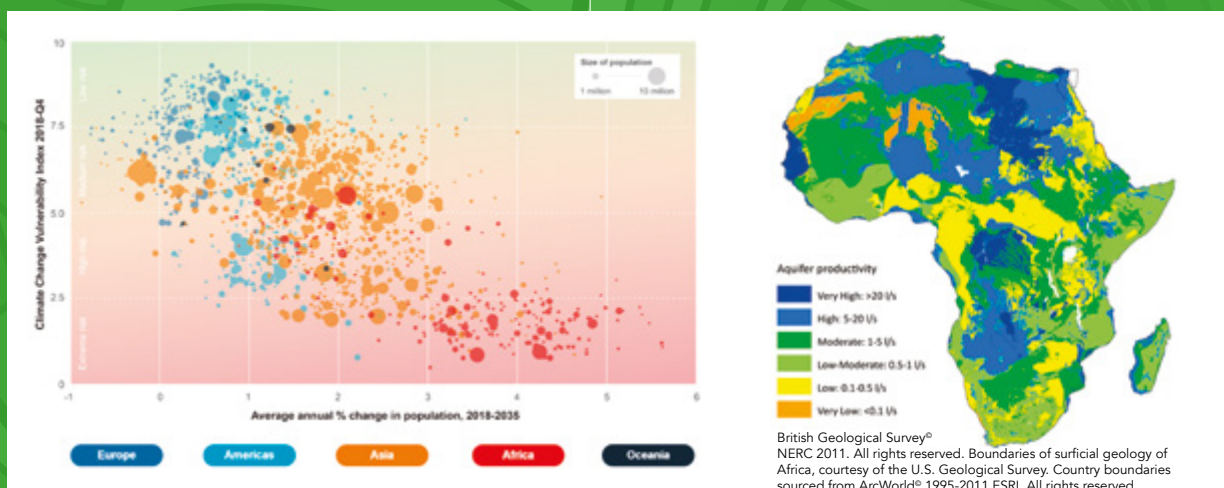
La **consommation d'eau** par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, a augmenté de **1%** entre 2022 et 2023.

Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique

Lutter contre les répercussions du changement climatique

Depuis 45 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS propose des solutions d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne, c'est-à-dire comptant parmi les plus touchées par le réchauffement climatique. Les produits et services de l'entreprise renforcent de la sorte la résilience de ces populations aux impacts du changement climatique. Ils sont donc pleinement en phase avec l'Objectif de Développement Durable 13 (Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions).

Il est aussi à noter que les produits et services du groupe privilégient l'exploitation des eaux souterraines à celle des eaux de surface. Or, l'exploitation des premières, beaucoup plus prolifiques et durables que les secondes, figure justement parmi les actions préconisées pour renforcer la résilience des populations au changement climatique (Groundwater resilience to climate change in Africa, British Geological Survey Open Report, 2011).



Indice de vulnérabilité au changement climatique Index 2018 (VERISK MAPLECROFT).

Les eaux souterraines africaines peuvent aisément supporter les prélèvements des communautés rurales (0,1-0,3 L/s).

Réduire l'impact environnemental des activités du groupe

◆ Limiter les impacts environnementaux des installations

Les cahiers des charges des appels d'offres du secteur de l'hydraulique rurale, auxquels les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS répondent, exigent régulièrement des équipements de pompage surdimensionnés ou des systèmes de distribution inefficients, au regard des besoins réels des populations. Lorsque l'occasion se présente, les équipes techniques du groupe proposent des variantes moins énergivores et plus respectueuses de l'environnement.

Depuis 2019, le groupe a développé un plan général d'application et de sauvegarde Environnement Social Santé Sécurité (ESSS) qu'il adapte aux différents contextes des

projets que le groupe est amené à réaliser selon les pays et leurs réglementations.

Si elle est économiquement envisageable, les équipes d'ODIAL SOLUTIONS privilégient toujours une solution mobilisant l'énergie solaire à une solution mobilisant des énergies fossiles.

Il est aussi à noter que le groupe mobilise des matériaux (acier inoxydable, acier galvanisé, etc.) garantissant l'absence de pollution aux particules métalliques sur l'ensemble de ses installations.

◆ Limiter les volumes prélevés sur les eaux souterraines

Il est impossible d'estimer les volumes d'eau gaspillés (car non consommés) par les villageois de l'Afrique Subsaharienne tirant leur eau potable à des pompes manuelles ou autres systèmes d'adduction. Il est cependant certain que le paiement de l'eau potable au litre d'eau consommé est un outil efficace de lutte contre ce gaspillage. De fait, les modes de gestion proposés par UDUMA limitent les volumes prélevés sur les eaux souterraines.

20

RAPPORT ANNUEL • ACTIVITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024

Des engagements écologiques

◆ Désormais membres de la communauté du COQ VERT

En 2023, ODIAL SOLUTIONS, VERGNET HYDRO et UDUMA ont rejoint la communauté du COQ VERT : un réseau de 2 000 entreprises françaises engagées dans la transition écologique et énergétique. Cette communauté favorise le partage d'expertise et l'émulation collective pour le climat. Elle est animée par BPIFRANCE, avec le soutien de l'ADEME et du Ministère de la transition écologique.

◆ ISO 14001 : VERGNET HYDRO prend en main son impact environnemental

VERGNET HYDRO est certifiée ISO 14001:2015 depuis novembre 2021. L'année 2022 est l'année de référence. L'entreprise est donc désormais en mesure d'estimer l'impact environnemental global de ses activités. Elle a aussi identifié des points d'amélioration, élaboré un plan d'action pour amoindrir son impact environnemental et construit



les indicateurs de suivi permettant de s'assurer de la bonne marche de ce plan d'action. VERGNET HYDRO a d'ailleurs fait le choix d'intégrer la qualité, l'environnement et la RSE dans une seule et même politique : publication d'une politique QE-RSE, mise à jour de la politique Environnement de VERGNET HYDRO...



Sur les 2,72 tonnes de palettes bois restituées au recycleur BURBAN PALETTES en 2022, deux tiers ont connu une seconde vie de palette et le tiers restant a été valorisé en tant que biocombustible énergétique.

◆ Un ratio de valorisation des déchets qui s'élève à 73%

Dans le cadre de sa certification ISO 14001, VERGNET HYDRO calcule désormais chaque année son ratio de valorisation des déchets, sur le site d'Ingré (France). Il s'élevait à 73% en 2022 (89,62% en 2021). 99,25% de la 1,32 tonne de déchets papier/carton produits en 2022 par nos équipes françaises ont été valorisés dans l'industrie de la papeterie. Et, sur les 2,72 tonnes de palettes bois restituées au recycleur BURBAN PALETTES en 2022, 1,87 tonne (68,75%) a connu une seconde vie de palette et 0,85 tonne (31,25%) a été valorisée en tant que biocombustible énergétique.

◆ Compensation carbone : une convention de mécénat avec le GERES

ODIAL SOLUTIONS et ses filiales s'engagent à compenser chaque année l'impact carbone de leurs déplacements aériens, et donc à contribuer à l'effort collectif de neutralité carbone, par le soutien financier de projets à impact positif sur l'environnement dans les pays du Sud. Le groupe a pour cela signé une convention de mécénat avec l'ONG de développement et de solidarité internationale GERES (www.geres.eu), qui l'accompagne dans cette démarche.



◆ 82% des fournisseurs et prestataires du groupe siègent en France

La charte des achats responsables d'ODIAL SOLUTIONS (adoptée en 2020) vise notamment à maîtriser l'impact CO₂ du groupe, particulièrement en réduisant les distances des trajets de transport. Elle privilégie donc la proximité géographique des prestataires et fournisseurs. En 2023, en valeur, 72% des fournisseurs et prestataires du groupe ODIAL SOLUTIONS sont européens (85% en 2022), 56% sont français et 13% siègent en région Centre-Val de Loire (contre 16% en 2022). 82% des fournisseurs et prestataires (hors travaux) que nous avons fait travailler en 2023 siègent en France. Notre service Achats favorise également les livraisons complètes au détriment des livraisons partielles et travaille systématiquement en conformité avec la Norme Internationale de Mesures Phytosanitaires n° 15 dite NIMP15.

◆ Un conditionnement responsable

Le conditionnement des produits expédiés par ODIAL SOLUTIONS ne comprend pas de flocs ou chips polystyrènes susceptibles d'être disséminés au gré des ouvertures de colis et des transports, et donc de polluer les milieux des zones rurales africaines. Les matériels de conditionnement sont recyclables voire réutilisables, pour l'essentiel : bois, carton, etc. Les palettes sont conformes à la norme internationale de mesures phytosanitaires n°15.

Clip vidéo

Thierry BARBOTTE et Christophe LEGER, respectivement Président et Directeur Général Adjoint, témoignent de l'engagement d'ODIAL SOLUTIONS pour le climat. Cette vidéo, réalisée par le PACTE MONDIAL en marge de la COP 28, s'inscrit dans le cadre d'une série de clips portant sur les PME et leur impact sur le climat.

 <https://youtu.be/WxUmdMgwtdE>



Réduire l'impact environnemental des activités du groupe

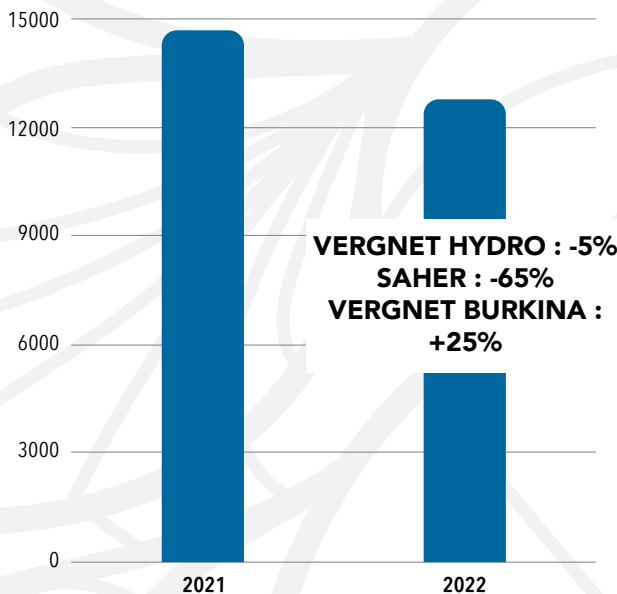
◆ Bilan Carbone® de l'ensemble des activités du groupe en 2022

ODIAL SOLUTIONS a réalisé une première estimation de la quantité de gaz à effet de serre émise par son activité et celles de l'ensemble de ses filiales (hormis OMILAYE) : SAHER, UDUMA, UDUMA MALI, VERGNET BURKINA, VERGNET HYDRO. L'entreprise a pour cela appliqué la méthode Bilan Carbone® (ADEME) à ses activités de l'année 2022. Il en ressort que :

VERGNET HYDRO et ses filiales ont baissé leurs émissions de gaz à effet de serre de

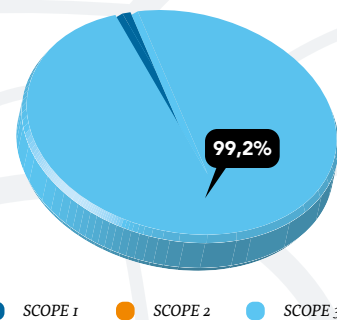
13,60%

entre 2021 et 2022 :



99%

de notre Bilan Carbone 2022 s'expliquent par son **scope 3** :



22

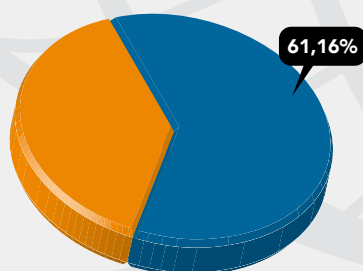
RAPPORT ANNUEL • ACTIVITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



La production des produits vendus par VERGNET HYDRO représente plus de

60%

de l'ensemble de nos émissions de gaz à effet de serre sur 2023 :



● Produits vendus par VERGNET HYDRO en 2023

Les entités africaines du groupe sont les plus émettrices de gaz à effet de serre :

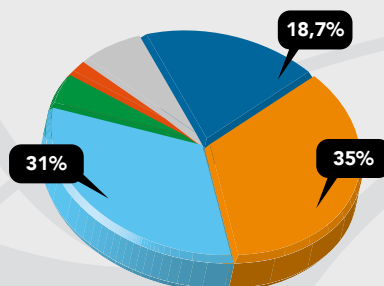
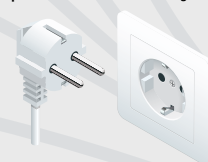
sur le scope 1

(véhicules pour se rendre sur les chantiers) :

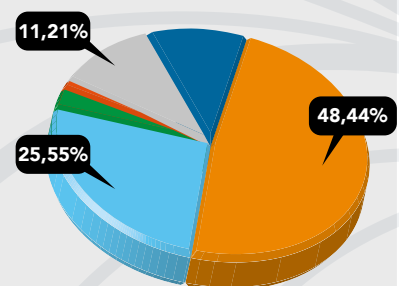


et sur le scope 2

(productions nationales d'électricité moins décarbonées que la production française) :

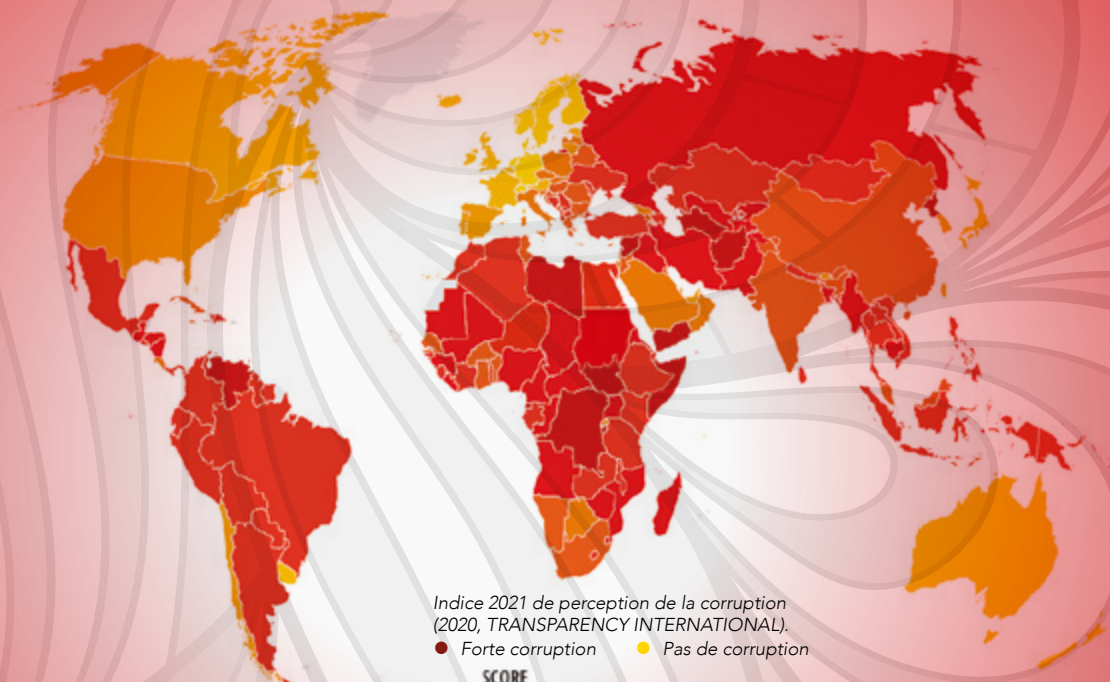


● VERGNET HYDRO ● SAHER ● VERGNET BURKINA ● ODIAL SOLUTIONS



● VERGNET BURKINA ● SAHER ● VERGNET HYDRO ● ODIAL SOLUTIONS

Promouvoir une gouvernance loyale et transparente



Indice 2021 de perception de la corruption (2020, TRANSPARENCY INTERNATIONAL).

● Forte corruption ● Pas de corruption



23

L

e groupe ODIAL SOLUTIONS répond aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux et, via sa filiale UDUMA, propose une réponse efficace aux fraudes et au clientélisme dans la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne.

La transparence exigée par les appels d'offres internationaux

Les affaires du groupe ODIAL SOLUTIONS passent majoritairement (plus de la moitié du chiffre d'affaires) par des réponses à des appels d'offres internationaux émis par les grands bailleurs de fonds : BANQUE MONDIALE, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, BANQUE ISLAMIQUE DE DEVELOPPEMENT, etc. Or, depuis la fin des années 1990, ces grandes institutions internationales luttent ardemment contre les fraudes et la corruption. Elles ont mis en place des clauses suspensives dans leurs appels d'offres, mais aussi des structures chargées de mener des enquêtes portant sur ces sujets : le dispositif INTEGRITY de la BANQUE MONDIALE, le Bureau de l'intégrité et de la lutte contre la corruption de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc. D'ailleurs, lorsqu'ODIAL SOLUTIONS répond à un appel d'offres émis par l'une de ces institutions internationales, le groupe s'engage explicitement, comme toute société candidate, à respecter des règles strictes

Suite de l'article



Promouvoir une gouvernance loyale et transparente

La transparence exigée par les appels d'offres internationaux (suite)

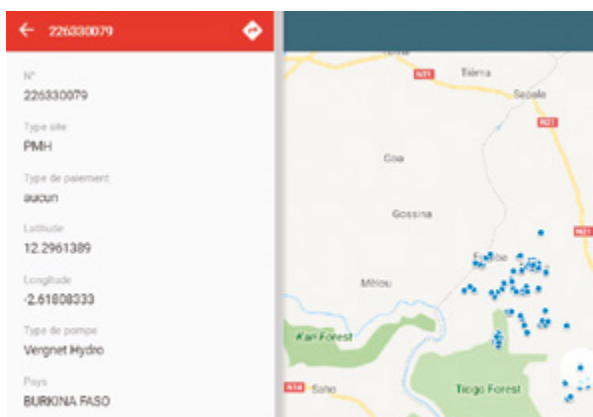
d'éthique professionnelle par la signature d'une charte. Ce faisant, le groupe s'interdit la corruption et les manœuvres frauduleuses, collusoires, coercitives et obstructives. Des engagements d'autant plus importants qu'ODIAL SOLUTIONS ne peut courir le risque d'être radié de la liste des entreprises éligibles aux appels d'offres de la BANQUE MONDIALE, par exemple.

La transparence imposée par UDUMA

La viabilité et la pérennité du modèle UDUMA reposent sur le fait que les villageois paient chaque litre d'eau potable tiré à tout point d'eau géré par UDUMA. Ces rétributions pour ce service de l'eau, si modestes soient-elles, permettent de rémunérer les fontainières, les artisans réparateurs et les kiosquiers, mais aussi de s'approvisionner en pièces techniques, en terminaux de paiements, etc. La transparence totale des transactions entre villageois et fontainières est par conséquent la condition sine qua non du modèle UDUMA.



Cette transparence est permise par une juxtaposition automatique des volumes d'eau tirés d'un point d'eau UDUMA et des volumes d'eau facturés par la fontainière en charge de ce même point d'eau. De fait, les fontainières n'ont pas la possibilité de distribuer de l'eau en dehors d'une transaction enregistrée par UDUMA. Transaction d'autant plus transparente qu'elle est complètement électronique (cashless payment).



Section VI. Règles de la Banque en matière de Fraude et Corruption

Directives de Passation des marchés de biens, travaux et services (autres que les services de consultants) financés par les prêts de la BIRD, et les dons et crédits de l'AID aux Emprunteurs de la Banque mondiale, Janvier 2011 :

- Fraude et Corruption

1.16 La Banque a pour principe, dans le cadre des marchés qu'elle finance, de demander aux Emprunteurs (y compris les bénéficiaires de ses prêts) ainsi qu'aux soumissionnaires, fournisseurs, prestataires de services, entrepreneurs et leurs agents (déclarés ou non), personnel, sous-traitants et fournisseurs d'observer, lors de la passation et de l'exécution de ces marchés, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes¹. En vertu de ce principe, la Banque

Extrait d'un dossier de réponse à un appel d'offres de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT.

Code de conduite

En 50 ans, les femmes et les hommes qui ont contribué au développement du groupe ODIAL SOLUTIONS et de ses filiales ont su ciseler une exigeante éthique professionnelle, désormais cristallisée dans notre Code de Conduite : préservation de l'environnement, protection des travailleurs, droit des communautés locales et des riverains...



Intrinsèquement, le modèle UDUMA apporte donc de la transparence au secteur de la gestion de l'eau en Afrique subsaharienne, la région du monde qui en a le plus besoin (Corruption Perceptions Index 2020, Transparency International). Il permet aussi aux autorités publiques et bailleurs de fonds de vérifier le fonctionnement des installations et de s'assurer que les dépenses sont conformes.

Les recrues de 2023



**Marine
MULLER-CISSE**

Avec 10 ans d'expériences dans le développement et la gestion de projets internationaux, et une passion pour le social business, Marine s'est spécialisée dans la gestion des services d'eau innovants en Afrique de l'Ouest. Elle est **Chargée de Projets** au sein d'**UDUMA** depuis février 2023 et pilote le développement et la gestion de projets dans les différentes filiales.



**Richard
TIE BI GOHI**

Ingénieur en Eau et Assainissement, Richard exerce depuis plus de 3 ans dans le secteur de l'hydraulique urbaine et rurale en Côte d'Ivoire. Depuis mai 2023, il est le **Chargé d'Appels d'Offres et de Suivi de Projets de SAHER**.

Plan d'action Développement Durable 2018 – 2023

25

Nos référents Développement Durable :

◆ Quelles sont les missions d'un référent ?

- être force de proposition pour des actions concrètes dans sa thématique,
- au fait des actions de l'entreprise portant sur sa thématique,
- soutien au reporting d'informations pour la performance (attentes ESG des actionnaires,
- des banques, COP du PACTE MONDIAL) et le plan Développement Durable, sur sa thématique,
- ambassadeur de sa thématique : sensibilisation, information, retours d'expérience, etc.

◆ Qui sont-ils ?



Référent
« éthique »

Thierry
BARBOTTE,
Président,
ODIAL
SOLUTIONS



Référent
« sûreté »

Christophe
LEGER,
Directeur Gé-
néral Adjoint,
VERGNET
HYDRO



Référent
« santé et
sécurité au
travail »

Florian
LAMBERT,
Contrôleur
de Gestion,
VERGNET
HYDRO



Référente
« harcèlement
sexuel et
agissements
sexistes »

Brigitte
MAINGUET,
Assistante Ap-
pels d'Offres
et Administra-
tive, VERGNET
HYDRO



Référente
« QE-RSE »

Audrey
QUENTIN,
Assistante
de Direction,
ODIAL
SOLUTIONS



Référent
« bâtiment »

Emmanuel
THOMAS,
Responsable
Production,
VERGNET
HYDRO

Contribuer au maintien géographique des populations rurales africaines



1 Anticiper les besoins de nos clients, consommateurs, usagers et financeurs : nouvelle offre de service, modèles de financement innovants, nouveaux types de points d'eau.

2 Mettre en place et appliquer les méthodologies et les outils pour minimiser les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux de nos chantiers.

Mobiliser les salariés autour de la raison d'être du groupe



1 Mettre en place et appliquer une politique de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations.

5 Faire évoluer le plan d'intégration des nouveaux arrivants au sein de l'entreprise.

2 Réaliser un audit régulier de l'engagement des collaborateurs (ou baromètre du climat social) du groupe.

6 Accompagner les salariés vers une ergonomie optimisée de leurs postes de travail, en atelier, au bureau et en télétravail : sensibilisation par des professionnels et fourniture d'équipements adaptés.

3 Adapter l'offre « bien-être » du groupe aux attentes des employés.

7 Organiser des événements conviviaux et fédérateurs.

4 Multiplier les mini-formations internes pour conjuguer montée en compétences et échange entre services.

8 Renforcer la marque employeur du groupe.

Réduire l'impact environnemental des activités du groupe



- 1 **Etudier la faisabilité d'émettre des crédits carbone.**
- 2 **Réaliser les actions attendues pour le renouvellement de la certification ISO14001 de VERGNET HYDRO.**
- 3 **Calculer chaque année le Bilan Carbone (scopes 1, 2 et 3) d'ODIAL SOLUTIONS et ses filiales.**
- 4 **Développer et animer en continu le plan de sobriété énergétique du groupe.**
- 5 **Poursuivre la démarche de réduction des volumes de déchets (non valorisés, en particulier) générés par les processus de production.**
- 6 **Minimiser la production et optimiser le traitement des déchets non générés par les processus de production (bureaux, cuisine, atelier...) : promotion des écogestes, tri des déchets.**
- 7 **Etudier la possibilité d'installer une/des borne(s) de recharge de véhicules électriques sur le parking du siège du groupe.**
- 8 **Acheter des crédits carbone pour compenser les émissions de GES liées aux déplacements aériens des collaboratrices et collaborateurs du groupe.**

27

Promouvoir une gouvernance loyale et transparente



- 1 **Animer la gouvernance Développement Durable de l'entreprise (Comité DD, réunions semestrielles thématiques, groupes de travail).**
- 2 **Animer le réseau des référents DD au sein du groupe.**
- 3 **S'assurer du bon fonctionnement du dispositif d'alerte professionnelle mis en place au sein du groupe (loi Sapin 2).**
- 4 **Poursuivre le développement d'outils permettant aux parties prenantes de visualiser en continu l'activité de chacun des points d'eau potable administrés par le groupe.**
- 5 **Communiquer nos pratiques environnementales, sociales et sociétales à nos parties prenantes : PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES, actionnaires, clients, usagers, partenaires, fournisseurs, etc.**
- 6 **Etendre la liste des indicateurs mesurant les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux de nos activités auprès des populations utilisant nos produits et services. Envisager des enquêtes de terrain et des études statistiques.**



6 rue Lavoisier • 45140 Ingré • France

T +33 (0)2 38 22 75 10

M contact@odial-solutions.fr

www.odial-solutions.fr



Suivez notre actualité sur :

